

# HUMPPILAN KAUKOLÄMPÖ OY:N ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Humppilan Kaukolämpö Oy (jäljempänä ”Yhtiö”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme:

- toimitusjohtaja Mika Syrjälä
- sähköposti [mika.syrjala@humppilanvesi.fi](mailto:mika.syrjala@humppilanvesi.fi)

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittaa sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 24.5.2018.

## 1 REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Humppilan Kaukolämpö Oy  
Osoite: Humppilantie 39, 31640 HUMPPILA  
Y-tunnus: 0974262-5

## 2 KENEN HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Käsittelemme Rekisterissä asiakkaidemme, sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

## 3 MINKÄ TYYPPISIÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Käsittelemme Rekisterissä seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja:

- nimi, osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite;
- yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta edustamasi yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- mahdollinen asiakkaan verkkolaskutus-/suoramaksuosoite, pankkitilin numero;
- lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti mm. seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksuperusteet, kulutusmittari- ja lämpöjohtotiedot, liittymismaksun määrä, lämmönkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.

## 4 MISTÄ LÄHTEISTÄ HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?

Saamme rekisteröitäviä henkilötietoja seuraavasti lähteistä:

1. ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymishakemus/-sopimus, mittarinluentatiedot, yhteydenottopyynnöt eri kanavista) ja edustamasi yrityksen ja Yhtiömme välisistä asiakassopimuksista;

2. muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti).

## 5 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTE, KÄYTTÖTARKOITUKSET JA VAIKUTUKSET

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva

1. sopimussuhde Yhtiöömme ja ko. sopimuksen täytäntöönpano;
2. lakimääräinen velvoite hoitaa Humppilan kunnan lämpölaitostointia lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti;
3. suostumukseen perustuva oikeus.

Esimerkkejä henkilötietojen käsittelystä (suluissa peruste, mihin käsittely perustuu):

- lämpölaskutus ja sen lähtötietojen (mm. kulutuslukemailmoitukset) kokoaminen (sopimus),
- kirjanpitoaineiston (asiakkaan nimi ja osoite esim. laskuissa, kuiteissa, viitesuorituslistoissa, myyntisaamislisauksissa) kokoaminen (laki)
- hallituksen kokousmateriaali (laki)
- sähköisen laskutuksen (verkkolaskut, suoramaksut, sähköpostilaskut) hoitaminen (suostumus)
- hyvitysten maksaminen asiakkaan pankkitilille (suostumus)
- kiinteistöjen ja niiden omistajatietojen ylläpito (sopimus)
- kiinteistöjen vuokralaistietojen ylläpito (sopimus)
- laitoksen varautumissuunnitelman ylläpito (laki),
- tekstiviesti-ilmoitukset asiakkaille (suostumus),
- sähköpostitiedotteet asiakkaille (suostumus).

Emme jatkokesittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

## 6 HENKILÖTIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA SIIRROT KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Henkilötietojasi luovutetaan seuraaville tahoille, yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme. Tällä hetkellä asiakastietoja luovutetaan seuraaville tahoille:

BookMaster Oy; <http://www.bookmaster.fi>

- BookMaster -laskutusohjelma (pilviratkaisu).
- Ohjelmalla mm. muodostetaan kulutuslaskut, muodostetaan lähetteitä (kirje) asiakkaille, ylläpidetään asiakasrekisteriämme (ml. sähköisen laskutuksen vaatimat tiedot), seurataan myyntilaskujen maksutilannetta myyntireskontrassa (ml. sähköisten viitelistöjen käsittely, perintäkirjeiden muodostus, listausten muodostus) sekä maksetaan ostolaskuja ostoreskontrassa.
- Ohjelmiston sisältämät tiedot sijaitsevat BookMaster Oy:n palveluntarjoajan palvelimella (EU/ETA-alueella).
- BookMaster -kirjanpito-ohjelma (pilviratkaisu).
- Ohjelmalla tehdään yrityksen varsinainen kirjanpito. Ainoa ohjelmaan syötettävä henkilötieto on asiakkaan nimitieto hyvityksen maksun kirjaamisen yhteydessä.
- Ohjelmiston sisältämät tiedot sijaitsevat BookMaster Oy:n palveluntarjoajan palvelimella (EU/ETA-alueella).

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuunne suorittavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Yhtiön voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

## 7 HENKILÖTIETOJESI SIIRROT EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 8 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMISEN PERIAATTEET

Säilytämme henkilötietojasi Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään enintään 6 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. Huomioithan, että henkilötietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

## 9 REKISTERÖIDYN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## 10 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti.

Salaamme Yhtiömme ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot sekä käsittelyssä käytettyjen laitteiden tallennusjärjestelmät.

## 11 YHTEYDENOTOT

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse Mika Syrjälälle osoitteeseen [mika.syrjala@humpplanvesi.fi](mailto:mika.syrjala@humpplanvesi.fi). Voit myös asioida henkilökohtaisesti toimipisteessämme tai kirjallisesti postitse alla olevaan osoitteeseen:

Humppilan Kaukolämpö Oy  
Mika Syrjälä  
Humppilantie 39, 31640 HUMPPILA